**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

**«Сибирский государственный университет науки и технологий имени академика М.Ф. Решетнева»**

Институт информатики и телекоммуникаций

Кафедра информационно-управляющих систем

**ОТЧЕТ ПО ЛАБОРАТОРНОЙ РАБОТЕ**

Преподаватель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ М.Г.Доррер

подпись, дата инициалы, фамилия

Обучающийся МПЦ21-01 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ М.Д. Гугля

номер группы подпись, дата инициалы, фамилия

Красноярск 2021 г.

**Регламент**

**организации процессов сопровождения и администрирования** интеграции платформ Nx и Ansys в производственное аэрокосмическое предприятие *для проведения тестирования виртуального двойника*

1. **Общие положения**

**Цель**

Уменьшить время выпуска нового изделия (сжатие такта), что включает в себя повышения качество проектирования, снижение материальных затрат на него, сокращение сроков проектирования, за счет проведения виртуальных тестов, что приведет к экономии денежных ресурсов, выявление более точных результатов тестирования, уменьшение времени на обработку данных тестирования, а также нахождение ошибок на цифровой модели, что приведет к более качественному товару. Можно реализовать путем внедрения на в производственное аэрокосмическое предприятие программного обеспечения Nx и ANSYS.

**Область применения**

Настоящий Регламент является руководящим документом для использования в ходе промышленной эксплуатации платформ Nx и Ansys. Его исполнение обязательно всеми участниками процесса сопровождения и технической поддержки платформ Nx и Ansys.

**Порядок ввода в действие**

Разработанный Регламент вступает в силу с момента утверждения и является действующим на весь период опытной и промышленной эксплуатации платформ Nx и Ansys.

**Основные термины и определения, используемые в настоящем регламенте**

**Ansys** — это передовое программное обеспечение для инженерного анализа и численного моделирования. Компания КАДФЕМ Си-Ай-Эс является авторизованным дистрибьютором и центром компетенции Ansys в России и СНГ.

**NX от Siemens** — это гибкое и мощное интегрированное решение, которое поможет вам быстрее и эффективнее выводить на рынок новые изделия.

**Текстурирование моделей, 3D-моделлер** - это профессия в области 3D-дизайна, востребованная в создании игр, фильмов, рекламы, в креативных индустриях, в создании предметов декора и мебели, различной техники.

**пользователи** - лица, имеющие доступ к информации и выполняющие действия в Системе в соответствии с их уровнем доступа;

**заявка заказчика** - намерение заказчика закупить товары, работы, услуги для обеспечения своих потребностей в соответствии с планом -графиком;

**электронный документ** (далее - документ) - документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме;

**АРМ пользователя -** автоматизированное рабочее место пользователя;

**Системная интеграция** — это процесс соединения различных подсистем (компонентов) в одну большую систему, которая функционирует как единое целое.

1. **Субъекты Системы**
   1. Организационно контрольные функции по работе платформ Nx и Ansys; выполняет Руководители производства аэрокосмического предприятия и начальник IT-отдела (далее - Начальник отдела ~~Администратор~~)
   2. техническое сопровождение и обеспечение платформ Nx и Ansys - осуществляет Руководитель проекта и созданная IT-команда. (далее - Группа технического сопровождения);
   3. Заказчики - пользователи платформ Nx и Ansys, осуществляющие размещение заказа.
2. **Организационно-техническое обеспечение** **функционирования Системы.**
3. Начальник отдела платформ Nx и Ansys осуществляет следующие функции:
4. 1. определяет содержание информационных ресурсов;
5. 2. обрабатывает поступившие заявки по заведению учетных записей в платформах Nx и Ansys и регистрирует новые аккаунты;
6. 3. рассматривает заявки на исправления ошибок, совершенных во время работы в платформах Nx и Ansys;
7. 4. осуществляет анализ требований и пожеланий пользователей по работе в платформах Nx и Ansys;
8. 5. взаимодействует с Группой технического сопровождения по вопросам организационно-технического сопровождения платформ Nx и Ansys;
9. 6. совместно с Группой технического сопровождения проводит тестирование обновленных функциональных модулей платформах Nx и Ansys;
10. 7. взаимодействует с контролирующими органами в сфере размещения заказов по вопросам функционирования платформах Nx и Ansys;
11. 8. контролирует своевременное исправление ошибок платформ Nx и Ansys и ошибок пользователей, возникших во время работы в платформах Nx и Ansys;
12. 9. проводит консультирование по платформам Nx и Ansys;
13. 10. Организовывает обучение на платформах Nx и Ansys.
14. Группа технического сопровождения осуществляет следующие функции:
15. 1. своевременно продлевает регистрацию платформ Nx и Ansys;
16. 2. поддержку функционирования и технического сопровождения программного комплекса платформ Nx и Ansys, их доступности;
17. 3. обеспечивает непрерывность функционирования каналов связи (локальная сеть);
18. 4. обеспечение сохранности информации, размещенной в платформах Nx и Ansys;
19. 5. незамедлительно оповещает Начальник отдела системы в случае возникновения технических, программных неполадок и иных проблем, затрудняющий доступ платформам Nx и Ansys, и принятие меры к их устранению и возобновлению свободного доступа платформам Nx и Ansys;
20. 6. обеспечивает удаленный доступ группе технического сопровождения к персональным компьютерам с установленными платформам Nx и Ansys;
21. 7. проводит совместное тестирование обновленных функциональных модулей платформам Nx и Ansys;
22. 8. совместно с Начальником отдела платформ Nx и Ansys разрабатывает дополнительные инструкции и руководства пользователей;
23. 9. консультирует по настройке АРМ пользователя и техническому функционалу для размещения информации в системе.
24. 18. Проводит обучение работы в платформах Nx и Ansys.
25. **Порядок регистрации в платформах Nx и Ansys.**
26. Для получения доступа Заказчику необходимо:
27. приказом руководителя организации назначить ответственного сотрудника(ов) по работе в платформах Nx и Ansys;
28. направить Начальнику отдела по платформам Nx и Ansys заявку на регистрацию, подписанную своим руководителем, с указанием ФИО пользователя(ей).
29. Начальник отдела по платформам Nx и Ansys в течение 3 рабочих дней с момента поступления заявки рассматривает и регистрирует пользователя.
30. С момента регистрации пользователя, Группа технического сопровождения подготавливает АРМ пользователя.
31. В случае утери пользователем данных своей учетной записи, для восстановления или изменения данных учетной записи, пользователь направляет заявку Начальнику отдела по платформам Nx и Ansys в соответствии со сроками получения заявки.
32. Группа технического сопровождения направляет логин и пароль доступа к платформам Nx и Ansys на электронный адрес заказчика, указанный в заявке.
33. **Меры и сроки по решению вопроса/обращения**
34. Типы обращений и сроки их реализации:
35. Вопросы по функционированию платформ Nx и Ansys - 8 рабочих часов;
36. Ошибки, совершенные во время работы в платформах Nx и Ansys - 16 рабочих часов;
37. Ошибки платформ Nx и Ansys - 24 рабочих часа;
38. Необходимость в обновлении функционала в платформах Nx и Ansys в зависимости от сложности задачи от 24-120 рабочих часов;
39. Для отправки вопроса/обращения заказчику необходимо отправить заявку;
40. Начальник отдела по платформам Nx и Ansys выполняет анализ поступившего от Заказчика вопроса/обращения и определяет ее тип, по результатам анализа определяется решение задачи самостоятельно или перенаправление в Группу технического сопровождения;
41. По результатам анализа обращения может быть изменен его приоритет и срок решения;